

Персональные данные и её политика конфиденциальности

1. Общие положения

- 1.1 Условиями настоящей Политики в области конфиденциальности (далее – Политика) в которой определены общие принципы, цели и порядок обработки персональных данных, которые ООО «Тсиба» (далее – Оператор) получает либо получит от Индивидуального предпринимателя/представителей юридических лиц (имея право действовать без доверенности) (далее –Субъект ПД) с сайта, мобильного приложения Оператора в сети Интернет, сервисов, служб, подписок, а также услуг Оператора (далее – Сервисы) непосредственно перед использованием, во время либо в связи с использованием Сервисов, а также после прекращения такого использования.
- 1.2 Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
- 1.3 Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения и действует бессрочно, до замены её новой Политикой.

2. Термины и определения

- 2.1 **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.2 **Оператор персональных данных (Оператор)** –юридическое лицо (ООО «Тсиба», ОГРН 1227200017109, ИНН 7203545228), самостоятельно организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 2.3 **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), удаление персональных данных.
- 2.4 **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.5 **Пользователь** – любой дееспособный, Субъект ПД или представитель юридического лица/индивидуального предпринимателя действующий по доверенности, посещающей Сайт и использующий информацию, материалы и сервисы Сайта, Мобильного приложения в рамках взаимоотношений Е2Е.
- 2.6 **Сайт** – совокупность связанных веб-страниц между собой, размещённых в сети Интернет по уникальному адресу (URL), а также его субдоменах, с доменным именем «Tsiba.ru».
- 2.7 **Мобильное приложение** – программа для ЭВМ, предназначенная для технического доступа к Сайту со смартфонов, планшетов и других мобильных устройств, свернутые веб-страницы в оболочку для установки на мобильные устройства.
- 2.8 **Cookie** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером на устройство Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта имея определенные и сохраненные параметры Пользователя.
- 2.9 **Банк-партнер** – это финансовое учреждение, которое сотрудничает с **Оператором**, предоставляя свои услуги на специальных условиях.
- 2.10 **Номинальный счет** – это специальный банковский счёт, открытый **Оператором** для хранения и управления денежными средствами, принадлежащими **третьим лицам (бенефициарам)**.

3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных

- 3.1 Регистрируясь, подключаясь и пользуясь настоящим сайтом и (или) мобильным приложением, Вы соглашаетесь с настоящей Политикой, даёте согласие на обработку своих персональных данных на

условиях настоящей Политики. В случае несогласия с каким-либо положением Политики Вы не вправе начинать или должны прекратить использование Сервисов.

- 3.2 Срок действия Вашего согласия на обработку Оператором персональных данных в соответствии с условиями настоящей Политики является неограниченным, однако Вы вправе в любой момент отозвать настоящее согласие путем направления письменного запроса согласно главы 11 настоящей Политики.

4. Обязанности Оператора

- 4.1 Оператор, получивший доступ персональным данным, обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных – не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.
- 4.2 При обработке персональных данных Оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его запросу информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».
- 4.3 Производить Обработку персональных данных граждан Российской Федерации, с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5. Права Пользователей

- 5.1 Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
 - наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
 - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
 - информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
 - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.
- 5.2 Пользователь вправе требовать от Оператора удаление его персональных данных, их блокирования в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 5.3 Пользователь вправе запросить в структурированном, универсальном и машиночитаемом формате перечень своих персональных данных, предоставленных Оператору для обработки, и поручить Оператору передать свои персональные данные третьему лицу при наличии соответствующей технической возможности. В данном случае Оператор не несет ответственности за действия третьего лица, совершенные в дальнейшем с персональными данными.

6. Права Оператора

- 6.1 Отстаивать свои интересы в суде.
- 6.2 Предоставлять персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Политике.
- 6.3 Отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- 6.4 Использовать персональные данные в случаях, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.
- 6.5 Вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7. Цели сбора персональных данных

- 7.1 Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретным, определенным и законным целям:
 - регистрация и последующая идентификация Пользователей;
 - регистрация пользователя у Банка-партнера, для проведения расчетов через номинальный счет.
 - заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров между Оператором и Пользователем;
 - оказания Сервиса;
 - предоставление информации о товарах и услуг между Пользователями;
 - заключение, исполнение, прекращение и расторжения гражданско-правовых договоров между Пользователями;
 - оформление доверенностей;
 - обеспечение соблюдения законов, заключение и исполнения обязательств по гражданско-правовым договорам;
 - разрешение споров между Пользователями;
 - формирование бухгалтерских и сопроводительных документов;
 - оказание технической поддержки Пользователям;
 - выявление неисправностей в работоспособности Сайта;
 - сбор индивидуальных настроек Пользователей, анализ и совершенствование Сервиса;
 - информирование Пользователей о продуктах/услугах на основании предпочтений Пользователя;
 - рассылка маркетинговых сообщений посредством электронной почты и СМС.

8. Правовые основания обработки персональных данных

- 8.1 Совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных.
- 8.2 Учредительные документы Оператора.
- 8.3 Договоры, заключаемые между Оператором и Субъектом ПД.
- 8.4 Согласие Пользователей на обработку персональных данных.

9. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

- 9.1 Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки.
- 9.2 Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 9.3 Перечень персональных данных Пользователей, которые обрабатываются на Сайте, представителей Юридических лиц имеющие право действовать без доверенности и индивидуальных предпринимателей:
 - фамилия, имя, отчество;
 - занимаемая должность;
 - номер мобильного и рабочего телефона;
 - адрес электронной почты;
 - юридический адрес (в случае регистрации индивидуального предпринимателя, а также у юридических лиц при регистрации такого по месту прописки физического лица);
 - фактический адрес (в случае совпадения его с юридическим адресом у индивидуального предпринимателя, а также у юридических лиц при регистрации такого по месту прописки физического лица);
 - данные из файлов Cookie;
 - IP-адрес.

9.3.1 Дополнительно, для индивидуального предпринимателя:

- гражданство;
- дата рождения;
- место рождения;
- страховой номер индивидуального лицевого счёта, который присваивается каждому гражданину России Социальным фондом России (СНИЛС);
- паспортные данные;
 - серия и номер документа;
 - дата выдачи;
 - дата истечения действия документа;
 - код подразделения, выдавшего документ;
 - орган, выдавший документ;
 - адрес регистрации.

9.4 Перечень персональных данных предстателей Пользователя по доверенности, обрабатываемые на Сайте, от Юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

- фамилия, имя, отчество;
- номер мобильного телефона;
- занимаемая должность;
- адрес электронной почты;
- паспортные данные;
 - серия и номер;
 - кем выдан;
 - дата выдачи;
 - адрес регистрации.
- данные из файлов Cookie;
- IP адрес.

9.5 Для ведения статистики и анализа работы Сайта Оператор обрабатывает с использованием метрических сервисов Яндекс.Метрика такие данные, как:

- IP адрес;
- информация о браузере;
- время доступа;
- данные из файлов Cookie;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

9.6 Сервис Яндекс.Метрики, доступный по адресу <http://api.yandex.com/metrika>, который позволяет различным сервисам и приложениям Пользователя взаимодействовать с сервисом Яндекс.Метрики ООО «Яндекс», зарегистрирован по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 (далее – Яндекс). Яндекс.Метрика работает с файлами cookie и создает псевдонимные профили использования, которые позволяют анализировать использование Пользователями. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie (например, тип / версия браузера, используемая операционная система, URL-адрес реферера, имя хоста компьютера, получающего доступ, время запроса к серверу), обычно передается и сохраняется на серверах Яндекс. Для блокировки Яндекс.Метрики можно скачать и установить надстройку по ссылке <https://yandex.com/support/metrika/general/opt-out.html?lang=ru> Дополнительную информацию можно получить в политике конфиденциальности Яндекс: <https://yandex.ru/legal/confidential/?lang=ru>.

9.7 При блокировке Яндекс.Метрики и Cookie некоторые функции Сайта, Мобильного приложения могут стать недоступны.

9.8 Перечень иных данных, которые не относятся к персональным данным, которые Оператор обрабатывает для предоставления Сервиса:

- наименование юридического лица;
- ИНН (индивидуальный налоговый номер юридического лица или индивидуального предпринимателя);
- КПП юридического лица;
- ОГРН юридического лица;

- ОГРНИП индивидуального предпринимателя;
- почтовый юридический и фактический адрес;
- КБК государственного/муниципального/бюджетного органа;
- ОКТМО государственного/муниципального/бюджетного органа;
- лицевой счет государственного/муниципального/бюджетного органа;
- банковские реквизиты юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (наименование банка, номер расчетного счета, БИК, номер корреспондентского счета).

9.9 Обработка биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, на Сайте, Мобильном приложением «Tsiba.ru», не осуществляется.

9.10 Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, контролирует её актуальность.

10. Порядок и условия обработки персональных данных

10.1 Необходимым условием предоставления Пользователю Сервиса является получение Оператором персональные данные (п.9.3 и 9.4) и иные данные (п.9.8) Пользователей.

10.2 Пользователи предоставляют Оператору согласие на обработку персональных данных.

10.3 Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации.

10.4 Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, фиксация), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление.

10.5 Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователей.

10.6 Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствиям, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

10.7 Оператор предоставляет персональные данные, когда они явно отражаются в гражданско-правовых договорах между Пользователями для делового документооборота, только заинтересованным сторонам коммерческой деятельности и разрешения споров.

10.8 Оператор, в пределах своей компетенции, предпринимает необходимые и достаточные технические и организационные меры для того, чтобы персональные данные не были доступны третьим лицам без согласия субъекта персональных данных.

10.9 Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока обработки персональных данных, отзыв согласия Пользователя на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

10.10 Период хранения персональных данных равен периоду, необходимому для исполнения гражданско-правовых договоров и соглашений между Оператором и Пользователем, оказания услуг Сервиса и дополнительному периоду, необходимому для обеспечения Сервиса для других Пользователей с которыми Пользователь совершил коммерческую деятельность по средствам Сервиса Оператора.

10.11 Место обработки персональных данных независимо от места Пользователя, проживания/пребывания, является место нахождения Оператора – Российская Федерация.

11. Актуализация, исправление, удаление персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

11.1 Пользователь вправе запросить у Оператора информацию об обрабатываемых персональных данных, сделать запрос на уточнение своих персональных данных в случае их неточности, а также на удаление и прекращение обработки своих персональных данных.

11.2 Оператор при получении подобных запросов вправе предпринять необходимые действия и запросить у такого лица, направившего запрос, информацию, необходимую для удостоверения в том, что такое лицо является субъектом запрашиваемых им персональных данных. Данная мера направлена на защиту от утечки третьим лицам персональных данных.

- 11.3 Запрос на исправление и удаление персональных данных, Пользователь имеет право направить Оператору в свободной форме, указав в таком запросе Ф.И.О., свой контактный телефон и содержимое запроса, на контактные данные Оператора.
- 11.4 Срок обработки по запросу Пользователя составляет 7 (семь) рабочих дней, ответ будет направлен на электронный адрес Пользователя, с которого был выполнен запрос. В случае неисполнения Пользователем п.11.2 Оператор, вправе не предпринимать ни каких действий по запросу.
- 11.5 Субъект ПД имеют право самостоятельно актуализировать или удалить свои персональные данные в профиле пользователя, для подтверждения и внесения исправления в автоматическом режиме в базе данных Оператора, используя свою личную подпись, созданную в момент регистрации на Сайте.
- 11.6 Пользователь (по доверенности) вправе актуализировать или удалить свои персональные данные через Субъекта ПД, чьим сотрудником он является.

12. Контактные данные

Для целей приема и обработки обращений и запросов Пользователей по вопросам обработки их персональных данных назначено ответственное лицо за организацию обработки персональных данных. Вопросы, запросы и замечания относительно обработки персональных данных Оператором необходимо направлять на фирменном бланке:

- (а) в форме электронного документа на ya@tsiba.ru;
- (б) в форме электронного документа в чат площадки.