

Утверждено
Генеральным директором
ООО «Тсиба»
И.В.Швеиным
(редакция № 2 от 16.11.2025г.)

Персональные данные и её политика конфиденциальности

1. Общие положения

- 1.1 Условиями настоящей Политики в области конфиденциальности (далее – Политика) в которой определены общие принципы, цели и порядок обработки персональных данных, которые ООО «Тсиба» (далее – Оператор) получает либо получит от Индивидуального предпринимателя/представителей юридических лиц (имея право действовать без доверенности) (далее -Субъект ПД) с сайта, мобильного приложения Оператора в сети Интернет, сервисов, служб, подписок, а также услуг Оператора (далее – Сервисы) непосредственно перед использованием, во время либо в связи с использованием Сервисов, а также после прекращение такого использования.
- 1.2 Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
- 1.3 Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения и действует бессрочно, до замены её новой Политикой.

2. Термины и определения

- 2.1 **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.2 **Оператор персональных данных (Оператор)** –юридическое лицо (ООО «Тсиба», ОГРН 1227200017109, ИНН 7203545228), самостоятельно организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 2.3 **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), удаление персональных данных.
- 2.4 **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.5 **Пользователь** – любой дееспособный, Субъект ПД или представитель юридического лица/индивидуального предпринимателя действующий по доверенности, посещающей Сайт и использующий информацию, материалы и сервисы Сайта, Мобильного приложения в рамках взаимоотношений Е2Е.
- 2.6 **Сайт** – совокупность связанных веб-страниц между собой, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL), а также его субдоменах, с доменным именем «Tsiba.ru».
- 2.7 **Мобильное приложение** – программа для ЭВМ, предназначенная для технического доступа к Сайту со смартфонов, планшетов и других мобильных устройств, свернутые веб-страницы в оболочку для установки на мобильные устройства.
- 2.8 **Cookie** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером на устройство Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересыпает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта имея определенные и сохраненные параметры Пользователя.
- 2.9 **Банк-партнер** – это финансовое учреждение, которое сотрудничает с **Оператором**, предоставляя свои услуги на специальных условиях.
- 2.10 **Номинальный счет** – это специальный банковский счёт, открытый **Оператором** для хранения и управления денежными средствами, принадлежащими **третьим лицам (бенефициарам)**.

3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных

- 3.1 Регистрируясь, подключаясь и пользуясь настоящим сайтом и (или) мобильным приложением, Вы соглашаетесь с настоящей Политикой, даёте согласие на обработку своих персональных данных на

условиях настоящей Политики. В случае несогласия с каким-либо положением Политики Вы не вправе начинать или должны прекратить использование Сервисов.

- 3.2 Срок действия Вашего согласия на обработку Оператором персональных данных в соответствии с условиями настоящей Политики является неограниченным, однако Вы вправе в любой момент отозвать настоящее согласие путем направления письменного запроса согласно главы 11 настоящей Политики.

4. Обязанности Оператора

- 4.1 Оператор, получивший доступ персональным данным, обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных – не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.
- 4.2 При обработке персональных данных Оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его запросу информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».
- 4.3 Производить Обработку персональных данных граждан Российской Федерации, с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5. Права Пользователей

- 5.1 Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
 - наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
 - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
 - информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
 - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.
- 5.2 Пользователь вправе требовать от Оператора удаление его персональных данных, их блокирования в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 5.3 Пользователь вправе запросить в структурированном, универсальном и машиночитаемом формате перечень своих персональных данных, предоставленных Оператору для обработки, и поручить Оператору передать свои персональные данные третьему лицу при наличии соответствующей технической возможности. В данном случае Оператор не несет ответственности за действия третьего лица, совершенные в дальнейшем с персональными данными.

6. Права Оператора

- 6.1 Отстаивать свои интересы в суде.
- 6.2 Предоставлять персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой.
- 6.3 Отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- 6.4 Использовать персональные данные в случаях, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.
- 6.5 Вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7. Цели сбора персональных данных

- 7.1 Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретным, определенным и законным целям:
 - регистрация и последующая идентификация Пользователей;
 - регистрация пользователя у Банка-партнера, для проведения расчетов через номинальный счет;
 - заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров между Оператором и Пользователем;
 - оказания Сервиса;
 - предоставление информации о товарах и услуг между Пользователями;
 - заключение, исполнение, прекращение и расторжения гражданско-правовых договоров между Пользователями;
 - оформление доверенностей;
 - обеспечение соблюдения законов, заключение и исполнения обязательств по гражданско-правовым договорам;
 - разрешение споров между Пользователями;
 - формирование бухгалтерских и сопроводительных документов;
 - оказание технической поддержки Пользователям;
 - выявление неисправностей в работоспособности Сайта;
 - сбор индивидуальных настроек Пользователей, анализ и совершенствование Сервиса;
 - информирование Пользователей о продуктах/услугах на основании преференций Пользователя;
 - рассылка маркетинговых сообщений посредством электронной почты и СМС.

8. Правовые основания обработки персональных данных

- 8.1 Совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных.
- 8.2 Учредительные документы Оператора.
- 8.3 Договоры, заключаемые между Оператором и Субъектом ПД.
- 8.4 Согласие Пользователей на обработку персональных данных.

9. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

- 9.1 Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки.
- 9.2 Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 9.3 Перечень персональных данных Пользователей, которые обрабатываются на Сайте, представителей Юридических лиц имеющие право действовать без доверенности и индивидуальных предпринимателей:
 - фамилия, имя, отчество;
 - занимаемая должность;
 - номер мобильного и рабочего телефона;
 - адрес электронной почты;
 - юридический адрес (в случае регистрации индивидуального предпринимателя, а также у юридических лиц при регистрации такого по месту прописки физического лица);
 - фактический адрес (в случае совпадения его с юридическим адресом у индивидуального предпринимателя, а также у юридических лиц при регистрации такого по месту прописки физического лица);
 - данные из файлов Cookie;
 - IP-адрес.

- 9.3.1 Дополнительно, для индивидуального предпринимателя:
- гражданство;
 - дата рождения;
 - место рождения;
 - страховой номер индивидуального лицевого счёта, который присваивается каждому гражданину России Социальным фондом России (СНИЛС);
 - паспортные данные:
 - серия и номер документа;
 - дата выдачи;
 - дата истечения действия документа;
 - код подразделения, выдавшего документ;
 - орган, выдавший документ;
 - адрес регистрации.
- 9.4 Перечень персональных данных представителей Пользователя по доверенности, обрабатываемые на Сайте, от Юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:
- фамилия, имя, отчество;
 - номер мобильного телефона;
 - занимаемая должность;
 - адрес электронной почты;
 - паспортные данные:
 - серия и номер;
 - кем выдан;
 - дата выдачи;
 - адрес регистрации.
 - данные из файлов Cookie;
 - IP адрес.
- 9.5 Для ведения статистики и анализа работы Сайта Оператор обрабатывает с использованием метрических сервисов Яндекс.Метрика такие данные, как:
- IP адрес;
 - информация о браузере;
 - время доступа;
 - данные из файлов Cookie;
 - реферер (адрес предыдущей страницы).
- 9.6 Сервис Яндекс.Метрики, доступный по адресу <http://api.yandex.com/metrika>, который позволяет различным сервисам и приложениям Пользователя взаимодействовать с сервисом Яндекс.Метрики ООО «Яндекс», зарегистрирован по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 (далее – Яндекс). Яндекс.Метрика работает с файлами cookie и создает псевдонимные профили использования, которые позволяют анализировать использование Пользователями. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie (например, тип / версия браузера, используемая операционная система, URL-адрес реферера, имя хоста компьютера, получающего доступ, время запроса к серверу), обычно передается и сохраняется на серверах Яндекс. Для блокировки Яндекс.Метрики можно скачать и установить надстройку по ссылке <https://yandex.com/support/metrica/general/opt-out.html?lang=ru> Дополнительную информацию можно получить в политике конфиденциальности Яндекс: <https://yandex.ru/legal/confidential/?lang=ru>.
- 9.7 При блокировке Яндекс.Метрики и Cookie некоторые функции Сайта, Мобильного приложения могут стать недоступны.
- 9.8 Перечень иных данных, которые не относятся к персональным данным, которые Оператор обрабатывает для предоставления Сервиса:
- наименование юридического лица;
 - ИНН (индивидуальный налоговый номер юридического лица или индивидуального предпринимателя);
 - КПП юридического лица;
 - ОГРН юридического лица;

- ОГРНИП индивидуального предпринимателя;
 - почтовый юридический и фактический адрес;
 - КБК государственного/муниципального/бюджетного органа;
 - ОКТМО государственного/муниципального/бюджетного органа;
 - лицевой счет государственного/муниципального/бюджетного органа;
 - банковские реквизиты юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (наименование банка, номер расчетного счета, БИК, номер корреспондентского счета).
- 9.9 Обработка биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, на Сайте, Мобильном приложением «Tsiba.ru», не осуществляется.
- 9.10 Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, контролирует её актуальность.

10. Порядок и условия обработки персональных данных

- 10.1 Необходимым условием предоставления Пользователю Сервиса является получение Оператором персональные данные (п.9.3 и 9.4) и иные данные (п.9.8) Пользователей.
- 10.2 Пользователи предоставляют Оператору согласие на обработку персональных данных.
- 10.3 Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации.
- 10.4 Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, фиксация), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление.
- 10.5 Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователей.
- 10.6 Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствиям, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.7 Оператор предоставляет персональные данные, когда они явно отражаются в гражданско-правовых договорах между Пользователями для делового документооборота, только заинтересованным сторонам коммерческой деятельности и разрешения споров.
- 10.8 Оператор, в пределах своей компетенции, предпринимает необходимые и достаточные технические и организационные меры для того, чтобы персональные данные не были доступны третьим лицам без согласия субъекта персональных данных.
- 10.9 Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока обработки персональных данных, отзыв согласия Пользователя на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.
- 10.10 Период хранения персональных данных равен периоду, необходимому для исполнения гражданско-правовых договоров и соглашений между Оператором и Пользователем, оказания услуг Сервиса и дополнительному периоду, необходимому для обеспечения Сервиса для других Пользователей с которыми Пользователь совершил коммерческую деятельность по средствам Сервиса Оператора.
- 10.11 Место обработки персональных данных независимо от места Пользователя, проживания/пребывания, является место нахождения Оператора – Российская Федерация.

11. Актуализация, исправление, удаление персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

- 11.1 Пользователь вправе запросить у Оператора информацию об обрабатываемых персональных данных, сделать запрос на уточнение своих персональных данных в случае их неточности, а также на удаление и прекращение обработки своих персональных данных.
- 11.2 Оператор при получении подобных запросов вправе предпринять необходимые действия и запросить у такого лица, направившего запрос, информацию, необходимую для удостоверения в том, что такое лицо является субъектом запрашиваемых им персональных данных. Данная мера направлена на защиту от утечки третьим лицам персональных данных.

- 11.3 Запрос на исправление и удаление персональных данных, Пользователь имеет право направить Оператору в свободной форме, указав в таком запросе Ф.И.О., свой контактный телефон и содержимое запроса, на контактные данные Оператора.
- 11.4 Срок обработки по запросу Пользователя составляет 7 (семь) рабочих дней, ответ будет направлен на электронный адрес Пользователя, с которого был выполнен запрос. В случае неисполнения Пользователем п.11.2 Оператор, вправе не предпринимать ни каких действий по запросу.
- 11.5 Субъект ПД имеют право самостоятельно актуализировать или удалить свои персональные данные в профиле пользователя, для подтверждения и внесения исправления в автоматическом режиме в базе данных Оператора, используя свою личную подпись, созданную в момент регистрации на Сайте.
- 11.6 Пользователь (по доверенности) вправе актуализировать или удалить свои персональные данные через Субъекта ПД, чьим сотрудником он является.

12. Контактные данные

Для целей приема и обработки обращений и запросов Пользователей по вопросам обработки их персональных данных назначено ответственное лицо за организацию обработки персональных данных. Вопросы, запросы и замечания относительно обработки персональных данных Оператором необходимо направлять на фирменном бланке:

- (а) в форме электронного документа на ya@tsiba.ru;
- (б) в форме электронного документа в чат площадки.